

PRAVIDLA OBCHODU

1. Tento Řád je určen Spotřebitelům i Podnikatelům využívajícím Obchod a definují pravidla používání internetového Obchodu, pravidla a způsob uzavírání Prodejních Smluv se Zákazníkem na dálku prostřednictvím Obchodu.
2. Kontakt s Obchodem:
 1. Adresa Prodávajícího: ul. Dojazdowa 17, 43-400 Cieszyn, Polsko
 2. E-mail Prodávajícího: biuro@hqcparts.pl
 3. Telefon Prodávajícího : [+48880330804](tel:+48880330804)
 4. Bankovní účet Prodávajícího :
PL 28 1050 1070 1000 0090 8091 3404
EURO: PL 06 1050 1070 1000 0090 8095 6478
CZK: PL 60 1050 1070 1000 0090 8095 6478
SWIFT ING Bank Śląski: INGBPLPW
 5. Zákazník může s Prodávajícím komunikovat pomocí adresu a telefonního čísla uvedeneho v tomto odstavci.
 6. Zákazník může s Prodávajícím komunikovat telefonicky od pondělí do pátku v době od 07.30 do 15.30 hodin .
3. Technické požadavky
K používání Obchodu, včetně procházení sortimentu Obchodu a zadávání objednávek produktů, potřebujete:
 - a. koncové zařízení s přístupem k internetu a webový prohlížeč
 - b. aktivní e- poštovní účet (e-mail).
4. Prodávající v maximálním rozsahu povoleném zákonem nenesou odpovědnost za jakákoli narušení, včetně přerušování fungování Obchodu, způsobená vyšší mocí, nezákonným jednáním třetích stran nebo nekompatibilitou internetového Obchodu s technickou infrastrukturou Zákazníka.
5. Prohlížení sortimentu Obchodu nevyžaduje vytvoření účtu. Objednávání produktů Zákazníkem na Produkty nacházející se v sortimentu Obchodu je možné poskytnutím nezbytných osobních a adresních údajů umožňujících vyřízení objednávky bez vytvoření účtu.
6. Konečná částka k úhradě Zákazníkem se skládá z ceny za Produkt a nákladů na dodání (včetně poplatků za dopravu, doručení a poštovné) o kterých je Zákazník informován na webových stránkách Obchodu při zadávání Objednávky, a to i při vyjádření vůle být vázán Kupní Smlouvou.
Ceny uvedené v obchodě to ceny EXW- balení v ceně produktu. .
Společnost si vyhrazuje právo změny cen po předchozím upozornění a akceptaci zákazníka.
7. Pravidla pro zadání objednávky:

Kupující je povinen vždy uvést referenční číslo daného náhradního dílu.
Zboží bude vráceno vždy na náklady zákazníka. Jakékoli reklamace v tomto ohledu je třeba uplatnit do 7 kalendářních dnů od obdržení vráceného zboží

8. Nabízené způsoby doručení a platby:
Zákazník využít následující způsoby doručení nebo vyzvednutí objednaného produktu:
 - a. Dobírku
 - c. Osobní odběr : ul. Dojazdowa 17, 43-400 Cieszyn, PolskoZpůsoby platby:
 - a. Dobírka
 - c. Platba bankovním převodem na účet Prodávajícího
 - e. Platební karty
9. Platnost objednávky vyprší odesláním balíku. Dodací podmínky uvedené v naší nabídce platí ode dne přijetí potvrzení objednávky z naší strany, vyhrazujeme si však právo na jejich změnu. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty nebo škody související se zpožděním dodání vrácení zboží. Prodlení vyplývající z okolností, které naše společnost nemůže ovlivnit, neopravňuje Kupujícího ke zrušení objednávky.
10. Výrobek je dodáván na území Polska, České republiky a Slovenska.
11. Prodejní Smlouva se vztahuje na nové a použité produkty. Stav každého Produktu je podrobně popsán na webových stránkách Obchodu.
12. Záruka :
Na naše výrobky se vztahuje maximálně 6 měsíční záruka od datum odeslání zboží
Záruka se nevztahuje na neoprávněné manipulace s výrobky.
13. Stížnosti je třeba podávat nejpozději do 7 dni od převzetí.
Stížnosti je třeba podávat písemně nebo elektronicky na adresy Prodávajícího uvedené v těchto Pravidlech.
Při reklamačním řízení doporučuje se uvést : referenční čísla dílů, jeho popis, množství, číslo a datum dodacího listu, stručný popis závady, okolnosti (včetně datumu) jeho vzniku, údaje zákazníka podávajícího reklamace, požadavek Zákazníka z důvodu vady zboží
Zboží vrácené v rámci reklamačního řízení zašlete na adresu uvedenou podle odst. § č. 2 tohoto řádu, náklady na dopravu hradí vracející.
V případě reklamace, které budou našimi službami kontroly kvality a technické kontroly uznány za oprávněné, budou Zákazníkovi vynaložené náklady uhrazené.
Případné spory bude řešit výhradně soud v Jaworznie.
14. V záležitostech, na které se nevztahují tyto předpisy, se použijí obecně platná ustanovení polského práva, zejména: Občanský Zákoník; zákon o poskytování elektronických služeb; zákon o právech spotřebitele, zákon o ochraně osobních údajů.