

# Pravidla ochrany osobních údajů

## [WWW.HQCPARTS.PL](http://WWW.HQCPARTS.PL)

### I. Obecná ustanovení

1. Pravidla ochrany osobních údajů určuje k jakým účelům Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány prostřednictvím web [www.hqcparts.pl](http://www.hqcparts.pl) ( dále jen: „Web“).
2. Web shromažďuje osobní údaje nezbytné pouze k poskytování a rozvoji služeb v něm nabízených
3. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, a současně v souladu s nařízením do evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení nařízení 95/46/WE (obecného nařízení o ochraně údajů, dal RODO) a zákonem o ochraně osobních údajů z dne 10 května 2018 r.

### II. Zpracování osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je High Quality Components S.r.o. k.s. sídlo ul. Dojazdowa 17, 43-400 Cieszyn, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Katovicích východ- v Katovicích, Wydział VIII Gospodarczy, pod č. KRS: 0000839925, DIČ:6322025581 (dále jen „Majitel“).

### III. Účel zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje subjektů jsou používány k těmto účelům:
  - registrace a ověření identity Uživatele,
  - povolení přihlášení na Web,
  - plnění smlouvy,
  - komunikace (live-chat, kontaktní formulář),
  - newsletter (po vyjádření souhlasu Uživatele s jeho odběrem),
  - administrativa systému pokecu,
  - sociální sítě k podpoře e shopu,
  - akční nabídka,
  - obchodní činnosti a marketingové aktivity
  - personalizace webu pro Uživatele,
  - analýza trhu, statistika
  - pohledávky
  - zjištění nároku
2. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné k uzavření smlouvy, nebo k použití na další funkce Webu.

### IV. Rozsah zpracováváných osobních údajů

Správce může zpracovávat osobní údaje Uživatele: jméno a příjmení, datum narození, adresa , e-mail, telefonní číslo, DIČ.

### V. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány pro dobu:

- kdy základem pro zpracování údajů je plnění smlouvy – do promlčecí lhůty po její provedení,
- kdy základem pro zpracování údajů je souhlas – až do jeho zrušení.

V obou případech lhůta je 6 let, a pro nároky na pravidelné výhody a nároky týkající se výkonu obchodní činnosti– 3 leta (pokud zvláštní ustanovení nestanoví jinak).

## **VI. Sdílení osobních údajů**

1. Osobní údaje Uživatelů lze přenést: subjekty spřízněné se Správce, její subdodavatelé, subjekty spolupracující se Správce např. společnosti, které podporují elektronické platby, společnosti poskytující kurýrní /poštovní služby/, advokátní kanceláře.
2. Osobní údaje Uživatelů ne lze přenést mimo Evropský Hospodářský Prostor.

## **VII. Uživatelska práva**

1. Uživatel webových stránek má právo: na přístup k obsahu vašich osobních údajů, právo na výmaz neboli právo být zapomenut (čímž není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním).
2. Oznámení o odstoupení uživatele od nároku vyplývajícího z uvedených práv zašlete na následující adresu: [biuro@hqcparts.pl](mailto:biuro@hqcparts.pl)
3. Správce splní nebo odmítne žádost ihned - maximálně do měsíce od jejího obdržení.
4. Uživatel má právo podat stížnost předsedovi úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním dochází k porušení jeho práv a svobodi (RODO).

## **VIII. Cookies**

1. Na webových stránkách naší společnosti fungují cookies, které využíváme.
2. Můžeme případně cookies využít analýze návštěvnosti webových stránek naší společnosti.
3. Pro všechny ostatní typy cookies potřebujeme váš souhlas, a je pouze na vás, zda nám svůj souhlas udělíte, případně v jakém rozsahu.

## **IX. Automatizované rozhodování a profilování**

1. Údaje uživatelů nesmí být zpracovávány automatizovaným způsobem, takže by v důsledku toho mohla být učiněna jakákoli rozhodnutí proti nim.
2. Údaje uživatelů mohou být profilovány za účelem úpravy obsahu nabídky po získání souhlasu zakazníka.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Správce má právo na změny v pravidlech ochrany osobních údajů, kde práva Uživatelů nebudou omezena.
2. Informace o zavedených změnách se objeví ve formě zprávy na Webu.
3. V záležitostech, na které se nevztahují tyto Pravidla ochrany osobních údajů se použijí ustanovení RODO a ustanovení polského práva.