

Reklamace a vrácení zboží

Jak vrátit zakoupený produkt?

Zboží vrácené v rámci reklamačního řízení zašlete na adresu:

HIGH QUALITY COMPONENTS s.r.o., k.s

ul. Dojazdowa 17

43-400 Cieszyn

Poland

K zásilce přiložte kopii prodejního dokladu. Vrácené zboží by mělo být zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Náklady na dopravu hradí vracející.

Informujeme vás, že nepřebíráme žádné zásilky zaslané zpětně na dobírku.

Platbu vrátíme bankovním převodem, refundace bude provedena na stejné číslo bankovního účtu, ze kterého nám byly prostředky původně převedeny v době platby za objednávku.

V případě platby za objednávku v hotovosti, pokud bylo zboží vráceno v sídle naší společnosti, vrácení platby obdržíte také v hotovosti.

Snažíme se vrátit zboží okamžitě, v duchu zvláštní péče o naše zákazníky, nejpozději do 14 dnů obdržení odstoupení od smlouvy.

REKLAMACE

Stížnosti je třeba podávat nejpozději do 7 dni od převzetí.

Stížnosti je třeba podávat písemně, nebo elektronicky na adres Prodávajícího uvedený v těchto Pravidlech..

Při reklamačním řízení doporučuje se uvést referenční čísla dílů, jeho popis, množství, číslo a datum dodacího listu, stručný popis závady, okolnosti (včetně datumu) jeho vzniku, údaje zákazníka podávajícího reklamace, požadavek Zákazníka z důvodu vady zboží.

Náklady na dopravu hradí vracející. V případě reklamace, které budou našimi službami kontroly kvality a technické kontroly uznány za oprávněné, budou Zákazníkovi vynaložené náklady uhrazené.

Reklamační list

V :, dne

jméno, příjmení , adresa zákazníka

.....

.....

Do:

.....

.....

REKLAMACE:

Reklamované zboží /služby*:

Katalogové číslo:.....

Produkt /služba:

Cena zakoupeného zboží..... což potvrzuje přiložený daňový doklad.

Datum nákupu:..... číslo kupního dokladu (faktury):

.....

Typ/Model stroje ve kterém nainstalováno náhradní díly

VIN/Sériové číslo.....

Závada byla objevena dne.....

Popis

závady

Kdo díl namontoval /autorizovaný servis, neautorizovaný servis, servis prodejce, zákazník, jiné okolností /

.....

Zákazník– jméno a příjmení .

Firemní razítko.