

REGULAMIN ZAKUPÓW

1. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
2. Kontakt ze Sklepem:
 1. Adres Sprzedawcy: ul. Dojazdowa 17, 43-400 Cieszyn, Polska
 2. Adres e-mail Sprzedawcy: biuro@hqcparts.pl
 3. Numer telefonu Sprzedawcy: [+48880330804](tel:+48880330804)
 4. Numery rachunków bankowych Sprzedawcy:
PL 28 1050 1070 1000 0090 8091 3404
EURO: PL 06 1050 1070 1000 0090 8095 6478
CZK: PL 60 1050 1070 1000 0090 8095 6478
SWIFT ING Banku Śląskiego: INGBPLPW
 5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
 6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godz. 7.30-15.30.
3. Wymagania techniczne
Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na produkty, niezbędne są:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
4. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
5. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację zamówienia bez zakładania Konta.
6. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży. Oferowane ceny to ceny EXW- opakowanie w cenie produktu. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany wysokości zaoferowanej ceny po uprzednim zawiadomieniu i akceptacji Klienta.
7. Zasady składania zamówienia:
Nabywca zobowiązany jest do każdorazowego podania numeru referencyjnego danej części zamiennej
Towary wysyłane są zawsze na koszt Klienta. Ewentualne roszczenia w tym zakresie należy składać w terminie do 7 dni od daty odbioru towaru.

8. Oferowane metody dostawy oraz płatności

Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego produktu:

- a. Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
- c. Odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. Dojazdowa 17, 43-400 Cieszyn

Klient może skorzystać z następujących metod płatności:

- a. Płatność przy odbiorze
- b. Płatność za pobraniem
- c. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy
- e. Płatność kartą płatniczą.

9. Zamówienia tracą ważność wraz z dokonaniem wysyłki. Warunki dostawy wyszczególnione w naszej ofercie mają zastosowanie począwszy od dnia otrzymania przez nas potwierdzenia zamówienia przy czym zastrzegamy sobie prawo wprowadzenia do nich zmian. Nie bierzemy odpowiedzialności za straty czy szkody związane z opóźnieniem w dostawie towaru. Opóźnienia wynikające z okoliczności niezależnych od naszej spółki nie upoważniają Nabywcy do anulowania zamówienia.

10. Dostawa produktu odbywa się na terenie Polski, Czech oraz Słowacji.

11. Umową Sprzedaży objęte są nowe i używane produkty. Na stronach Sklepu szczegółowo opisany jest stan każdego Produktu.

12. Warunki gwarancji:

Nasze produkty objęte są maksymalnie 6 miesięczną gwarancją licząc od daty wysyłki towarów.

Gwarancja nie będzie miała zastosowania w przypadku manipulowania w produktach przez osoby niepowołane.

13. Wszelkie reklamacje należy składać w terminie do 7 dni od daty dostawy towarów.

Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m. in. numery referencyjne części, jej opis, ilości, numer oraz datę dowodu dostawy zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.

Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w pkt 2 niniejszego Regulaminu, koszty transportu pokrywa zwracający.

W przypadku reklamacji uznanych za uzasadnione przez nasze służby kontroli jakości i kontroli technicznej, Klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów zakupu.

Wszelkie spory rozstrzygane będą wyłącznie przez Sąd w Jaworznie.

14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.