

REKLAMACJE I ZWROTY

Jak zwrócić zakupiony produkt?

Zwracane oraz reklamowane towary odeślij na adres:

HIGH QUALITY COMPONENTS Sp. z o.o. Sp.k
ul. Dojazdowa 17
43-400 Cieszyn

Do przesyłki prosimy dołączyć kopię dowodu sprzedaży. Zwracany towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu.

Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

Informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.

Zwrotu płatności dokonamy przelewem bankowym, zwrot zostanie dokonany na ten sam nr konta bankowego z którego zostały pierwotnie przelane nam środki w momencie zapłaty za zamówienie.

W przypadku płatności za zamówienie gotówką jeżeli zwrot towaru nastąpił w siedzibie naszej firmy zwrot płatności również otrzymają Państwo gotówką.

Zwrotów staramy się dokonywać niezwłocznie, w duchu szczególnej dbałości o naszych klientów, nie później niż 14 dni od daty otrzymania odstąpienia.

REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje należy składać w terminie do 7 dni od daty dostawy towarów. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w Regulaminie adresy Sprzedawcy.

Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m. in. numery referencyjne części, jej opis, ilości, numer oraz datę dowodu dostawy, zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.

Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący, w przypadku reklamacji uznanych za uzasadnione przez nasze służby kontroli jakości i kontroli technicznej, Klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów zakupu.